

Avtalsvillkor – Caroli Förarutbildning AB

Caroli Förarutbildning AB, org. nr. 556965-5938 (härefter kallat "Caroli Trafikskola"), är ett aktieföretag som har varit verksamt sedan år 2014. Caroli Trafikskola är registrerat för F-skatt. Caroli Trafikskola bedriver verksamhet inom områdena Körkortsutbildning, Riskutbildningar och Introduktionsutbildningar.

Caroli Trafikskola följer STR:s policy gällande avbokningsregler, reklamationshantering och återbetalningspraxis enligt de riktlinjer som anges på STR:s webbplats, tillgänglig på följande webbadress: www.str.se

1. Acceptera avtalsvillkor

Genom att registrera dig hos Caroli Trafikskola blir du kund och användare av våra tjänster. Genom denna registrering godkänner du och samtycker till att vara bunden av följande avtalsvillkor.

2. Minderårig

Om du är under 18 år måste du enligt gällande lag ha dina föräldrars eller en annan förmyndares skriftliga samtycke för att kunna acceptera våra avtalsvillkor och registrera dig. Innan din registrering kan genomföras, måste du kunna tillhandahålla ett skriftligt intyg, undertecknat av dina vårdnadshavare eller förmyndare, som styrker samtycket. Om sådant samtycke inte kan erhållas på andra acceptabla sätt, krävs detta intyg. Genom sin underskrift och tydliggörande av namn samt personnummer bekräftar målsman eller förmyndare sitt ekonomiska ansvar för alla aktiviteter och körningar som du som omyndig elev deltar i vid vår trafikskola.

3. Personligt konto

Ditt konto är personligt och endast avsett för din användning. Inloggning och lösenord måste hanteras av dig själv, och du är ansvarig för att säkerställa deras skydd. Caroli Trafikskola ansvarar inte för eventuell skada som kan uppstå om någon obehörig tredje part får tillgång till ditt konto och använder det.

Som kund har du tillgång till våra e-tjänster för körkortsteori under din utbildning. Caroli Trafikskola har rätt att stänga av din tillgång till våra e-tjänster om det missbrukas eller om du avbryter din utbildning. Dessutom avslutas tillgången till våra e-tjänster som t ex. körkortsteorin om du redan har erhållit körkort för den aktuella utbildningen. I övrigt är tillgången till våra e-tjänster (körkortsteorin) giltig i upp till (1) år.

4. Dina personuppgifter

4.1 Varför behöver vi dina personuppgifter?

Det är frivilligt för dig att tillhandahålla dina personuppgifter till oss, men de är nödvändiga om du önskar använda våra produkter, tjänster eller delta i våra utbildningar. Dina personuppgifter kommer att samlas in och behandlas för att möjliggöra vår fullgörande av åtaganden, i enlighet med följande. Behandlingen är förenlig med Dataskyddsförordningen, eftersom Caroli Trafikskola har ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna för följande ändamål:

- Beräkna premier och godkänna deltagande i kurser.
- Skicka marknadsföringskommunikation, inklusive nyhetsbrev och erbjudanden.
- Säkerställa att du erhåller de förmåner du har rätt till.
- Genomföra marknads- och kundanalyser samt systemutveckling.
- Besvara dina förfrågningar via webbformulär, telefon eller chatt.
- Ge råd och tips via sms.
- Möjliggöra skapandet av ett personligt konto.

Ditt personnummer samlas in eftersom det är viktigt för Caroli Trafikskola att säkerställa din identitet och för att uppfylla vissa myndighetskrav, såsom kraven från Transportstyrelsen. Dina personuppgifter kommer att behandlas inom vårt IT-system.

Caroli Trafikskola kan eventuellt dela dina personuppgifter med andra företag som vi samarbetar med, exempelvis för att kunna erbjuda dig förmåner eller för andra ändamål som tidigare nämnts. Enligt lag kan vi också vara skyldiga att lämna ut uppgifter till myndigheter när det krävs.

4.2 Vilka personuppgifter samlas in och lagras?

De personuppgifter som vi behandlar om dig inkluderar följande:

- Namn
- Personnummer
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer (inklusive mobiltelefonnummer)
- IP-nummer

Dessa uppgifter används för att möjliggöra vår tjänst och för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig som kund. Vi följer alla relevanta dataskyddslagar och riktlinjer för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett säkert och följsamt sätt.

4.3 Samtycke till behandling av personuppgifter

Om dina (eller din anhörigs) personuppgifter skulle komma att användas för andra ändamål än de som tidigare har angivits, krävs ditt uttryckliga samtycke. Detta samtycke måste dokumenteras i en separat och tydligt åtskild ordning från övriga avtalsvillkor. Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Om du gör detta, har Caroli Trafikskola inte längre rätt att behandla de personuppgifter som du har lämnat med stöd av det tidigare samtycket.

4.4 Tider under vilka personuppgifter sparas

Caroli Trafikskola behandlar och lagrar dina personuppgifter endast under den tid som är nödvändig för att vi ska kunna administrera de tjänster och uppdrag som vi tillhandahåller åt dig, eller så länge som det krävs enligt gällande lagar och förordningar. Efter den angivna lagringsperioden raderas dina personuppgifter i enlighet med vår gallringsrutin. Vi behåller inte dina personuppgifter längre än vad som krävs enligt lag eller om det finns en rättslig grund för att behålla dem.

Om du har lämnat dina personuppgifter till oss för att få tillgång till våra tjänster, utbildningar eller produkter, kommer dessa uppgifter att bevaras i enlighet med etablerade rutiner och enbart under den tid de är absolut nödvändiga. När de inte längre behövs kommer de att bli raderade.

4.5 Dina rättigheter

Du har rätt att få insyn i hur dina personuppgifter behandlas. Det innebär att du kan begära att få tillgång till information om hur dina uppgifter behandlas. Dessutom har du rätt att begära rättelse av felaktiga personuppgifter, begränsning av behandlingen av överflödiga uppgifter, och radering av uppgifter som behandlas utan rättmätig grund.

För att göra en begäran om något av ovanstående, vänligen skicka din förfrågan till följande adress:

Ange ditt personnummer, underteckna begäran och skicka den till:

Caroli Trafikskola
Mäster Nilsgatan 20
211 26 Malmö

Vi kommer att hantera din begäran enligt gällande dataskyddslagar och bestämmelser.

5. Ekonomi

5.1 Priser och Ändringar

Priser som är aktuella finner du på vår webbplats (www.carolitrafikskola.se) och inkluderar moms. Det bör noteras att priserna kan komma att ändras under utbildningens gång. För att dra nytta av de rabatter som erbjuds i våra paketerbudanden krävs både förskottsbetalning och att utbildningen följer trafikskolans utbildningsplan. Om det finns obetalda körlektioner kan dessa inte erhållas till rabatterade priser.

5.2 Rabatt i Körpaket och Dess Giltighet

Rabatten som tillämpas på ett körpaket är giltig i (1) år från betalningsdatumet och är endast giltig om utbildningen utförs i enlighet med trafikskolans utbildningsplan. Rabatten påverkas inte av eventuella prishöjningar under denna period. Efter (1) år upphör rabatten att gälla, och det belopp som Kunden har betalat kommer att omvandlas till det då gällande dagspriset eller aktuella rabatter, förutsatt att det har inträffat en prishöjning.

5.3 Förskottsbetalning och Fakturaavgift

Samtliga tjänster måste förskottsbetalas och ska således vara fullt betalda senast samma dag före tjänstens utförande. Om betalning uteblir efter utförandet av tjänsten kommer en faktura att skickas för den utförda tjänsten, och en fakturaavgift tillkommer. Det är Kundens eget ansvar att noggrant övervaka antalet körlektioner som har genomförts och de återstående i det köpta körpaketet. Kunden är personligen ansvarig för att säkerställa att de tjänster som utnyttjas är fullt betalda vid tidpunkten för utförandet.

5.4 Kundens Ansvar för Bokningar och Antal Lektioner

Kunden är ensam ansvarig för att kontrollera och säkerställa korrekt bokning av sina lektioner och att det inte finns fler inbokade lektioner än vad Kunden har betalat för. Kunden bär huvudansvaret för att hantera och övervaka sitt lektionssaldo.

5.5 Återbetalning av Körlektioner efter Godkänt Prov

Efter att Kunden har klarat sitt förarprov och erhållit körkort, som har bokats av Caroli Trafikskola kommer det återstående beloppet för ej utnyttjade körlektioner att återbetalas, förutsatt att eleven aktivt har deltagit i körundervisning på Caroli Trafikskola, fram till dess att eleven har erhållit sitt körkort. Denna rätt till återbetalning är endast giltig om eleven har bokat sitt förarprov via trafikskolan.

5.6 Upphörande av Rabatt och Återbetalning vid Avbrott i Utbildningen

Rabatten som gäller för innehållet i ett körpaket kommer att upphöra att gälla om Kunden väljer att avbryta sin utbildning eller avsluta sitt körpaket. Det som Kunden har förbrukat kommer då att omvandlas till det ordinarie priset, och eventuell återstående summa från det rabatterade paketet kommer att återbetalas. Det bör noteras att återbetalning inte kommer att äga rum om betalningsdatumet för körpaketet är äldre än (1) år.

5.7 Avgift vid Återbetalning

Om Kunden väljer att avbryta sitt körpaket eller avsluta sin utbildning, har Caroli Trafikskola rätten att ta ut en avgift på 10% av priset för de återstående tjänsterna enligt STR's Praxis.

5.8 Återbetalning av Teoripaket med Körkortsteori

Teoripaket, inklusive körkortsteori, återbetalas inte om tjänsten för körkortsteori har aktiverats och anses som förbrukad när Kunden avbryter sin utbildning, körpaketet eller har erhållit sitt körkort för den aktuella utbildningen. Vid sådana fall har Kunden inte längre tillgång till våra tjänster.

5.9 Återbetalning och Användningstid för Tjänster/Varor

Ingen återbetalning kommer att beviljas för en tjänst eller vara om det har gått mer än (1) år från betalningsdatumet. Dock kan de köpta tjänsterna fortfarande användas efter (1) år, men inom en tidsram på upp till (4) år, förutsatt att priset justeras enligt 5.2.

5.9.1 Överlåtande av Körpaket eller Tjänster

Körpaketet eller tjänster är personliga och kan inte överlåtas till en annan person.

5.9.2 Giltighetstid för Presentkort

Presentkort har en giltighetstid på (1) år. Efter detta år upphör presentkortet att gälla och dess värde förloras.

5.9.3 Avgifter till Transportstyrelsen som Ej ingår i Våra Körpaket

Följande avgifter ska betalas direkt till Transportstyrelsen och är inte inkluderade i något av våra körpaket:

- Körkortstillstånd
- Synundersökning
- Fotografering hos Trafikverket
- Tillverkning av körkort
- Teoriprov (kunskapsprov)
- Uppkörning (körprov)

6. Fakturering

Caroli Trafikskola tillämpar fakturabetalning för de produkter och tjänster som Kunden köper och som inte är betalda vid kursen eller inköpstillfället. Fakturan kommer att skickas till den adress som Kunden har angivit vid inskrivningen. Det är Kundens ansvar att meddela eventuella ändringar i sina adressuppgifter. Avgifter som uppkommer på grund av felaktiga adressuppgifter kommer att debiteras Kunden. Betalningsvillkoret är från 10 dagar upp till 15 dagar.

7. Avbokningspolicy

7.1 Avbokning och Avbeställning

Vid avbokning, annan avbeställning eller liknande situationer, kommer STR:s riktlinjer för ersättning och återbetalning att tillämpas. Dessa riktlinjer finns tillgängliga på webbadressen www.carolitrafikskola.se/media/pdf/str_praxis.pdf

7.2 Tid för Avbokning av Körlektion

Avbokning av körlektion måste göras senast klockan 13:00 på den föregående helgfria vardagen. Om avbokningen sker efter klockan 13:00, har trafikskolan rätt till full ersättning för lektionen, såvida inte punkt 7.7 uppfylls. Observera att avbokning inte kan genomföras under helgdagar och röda dagar.

7.3 Avgift vid Avbokning av 3 Körlektioner eller Fler under Samma Vecka

Vid avbokning av (3) körlektioner eller fler som är planerade under samma vecka kommer en avgift motsvarande (1) körlektion att debiteras om avbokningen görs senare än (7) dagar före den planerade lektionens start. Om punkt 7.7 uppfylls kommer inga lektioner att debiteras vid avbokningen.

7.4 Tid för Avbokning av Riskutbildning och Mopedutbildning

Vid avbokning av riskutbildning, manöverbana för moped eller teorilektion för moped måste detta ske senast klockan 13:00 inom 3 dagar före kursens start. Om avbokningen sker senare än detta har trafikskolan rätt till full ersättning för utbildningen, såvida inte punkt 7.7 uppfylls. Observera att avbokning inte är möjlig under helgdagar och röda dagar.

7.5 Trafikskolans Rätt att Avboka Lektioner

Caroli Trafikskola har rätten att avboka lektioner i händelse av omständigheter såsom sjukdom hos en trafiklärare eller vid behov av ett fordon för körprov. Caroli Trafikskola ska meddela eleven detta så tidigt som möjligt och, om möjligt, erbjuda en alternativ tid.

7.6 Preliminär Bokning av Förarprov

Alla bokningar av förarprov som görs via Caroli Trafikskola betraktas som preliminära, och trafikskolan har rätten att avboka eller omboka förarproven om de förutsättningar som krävs inte är uppfyllda, det vill säga om Kunden inte har nått upp till dem mål som finns i utbildningsplanen.

7.7 Sjukanmälan och Intyg vid Akut Sjukdom

Vid akut sjukdom måste en sjukmälan göras till trafikskolan. Inom en vecka från sjukdomsdagen måste du kunna visa ett läkarintyg eller sjukintyg från en läkare, arbetsgivare eller skola. Om intyget kan visas upp, blir du som elev inte skyldig att betala för körlektionen eller kursen som du missade på grund av sjukdom. Det är viktigt att notera att om du som elev är medveten om en långvarig sjukdom eller skada, måste du avboka alla kommande tider som du har. Detta ansvarar du som elev själv för. Vid ett akut sjukdomsfall gäller intyget endast för den första sjukdagen och inte för fler tillfällen, eftersom vi enbart godkänner akuta sjukdomsfall.

8. Bokningspolicy vid e-bokning

8.1 Bokning av Körlektioner utanför Ordinarie Tider

För att boka körlektioner utanför de vanliga arbetstiderna (mellan klockan 08.00 och 16.00) gäller särskilda regler. Kunden har rätt att boka högst 2 körlektioner före klockan 08.00 eller efter klockan 16.00 per vecka. Om Kunden önskar boka fler körlektioner utanför ordinarie tider måste Kunden först kontakta trafikskolans kontor eller den ansvarige trafikläraren. Om Kunden överskrider gränsen på 2 körlektioner utan särskild överenskommelse, förbehåller sig trafikskolan rätten att avboka dessa körlektioner.

8.2 Missbruk och Repeterad Ombokning

Kunden ombeds att följa de tider som Kunden har bokat och att inte göra ombokning till en vana. Kunden får inte reservera tider som Kunden inte avser att använda. Om Kunden missbrukar detta, förbehåller sig Trafikskolan rätten att avboka samtliga återstående körlektioner.

8.3 Ansvar för Antalet Bokningar

Kunden ansvarar för att ha översikt över antalet bokningar som har gjorts. Om Kunden har ett negativt saldo eller är i skuld, är det inte tillåtet att göra nya bokningar förrän skulden är fullt betald, även om det tekniskt sett är möjligt att boka.

9. Riktlinjer vid Utbildning

Riskutbildning del 2 kan endast bokas om Kunden har följt trafikskolans utbildningsplan och/eller uppfyller de krav som trafikläraren ställer för att kunna delta i riskutbildningen.

10. Ångerrätt vid Distansköp

10.1 Ångerrätt och Distansavtal

Som konsument (privatperson) har du en ångerrätt på 14 dagar från det att du har mottagit en vara som vi har skickat till dig. Ångerrätten regleras av Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Enligt 4 § i denna lag gäller inte ångerrätten för distansavtal om bland annat följande situationer:

- En tjänst där fullgörandet har påbörjats med konsumentens samtycke under ångerfristen, exempelvis abonnemang.
- En vara som på grund av sin beskaffenhet inte kan återlämnas eller som snabbt kan försämrats eller bli för gammal.
- En förseglad ljud- eller bildupptagning eller ett förseglat program där förseglingen har brutits.
- Ångerrätten gäller inte för företag och endast om varan är i väsentligen oförändrat skick.

Detta innebär att produkten måste kunna säljas som ny till nästa kund utan att denne reagerar på att produkten ser använd ut. Du som kund ansvarar för returfrakten när du utövar ångerrätten.

För att undvika problem när du vill utnyttja ångerrätten, ta kontakt med vår kundtjänst innan du skickar tillbaka varor. Det är viktigt att notera att ångerrätten inte gäller för varor som köps i våra fysiska skolor.

10.2 Åtgärder för Att Utöva Ångerrätt

För att utöva din ångerrätt måste du följa följande åtgärder:

- Meddela vår kundtjänst inom 14 dagar från det att du har mottagit beställningen eller en del av den som du avser att utöva din ångerrätt för.
- Returnera varan fullständig i originalkartongen, om möjligt tillsammans med det ursprungliga emballaget, så snart som möjligt efter att du har meddelat oss att du vill ångra köpet. Annat yttre emballage är också acceptabelt, förutsatt att varan inte riskerar att skadas under transporten.
- Bifoga dina kontouppgifter för återbetalning. Återbetalningen kommer att genomföras inom 30 dagar från det att vi har mottagit varan.
- Varan måste vara komplett, vilket innebär att alla tillbehör måste vara inkluderade i returen.

Observera att vi förbehåller oss rätten att debitera självkostnadspris för eventuella saknade delar om returen inte är komplett. Vi löser inte ut paket mot postförskott. En försändelse som inte hämtas ut betraktas inte som ett utnyttjande av ångerrätten.

11. Upphovsrätt och Nyttjanderätt

Allt material, inklusive logotyp, text som är publicerad på vår webbplats www.carolitrafikskola.se, filmer och bilder, är skyddat enligt lagen om upphovsrätt.

12. Friskrivning från Ansvar

Caroli Trafikskola ansvarar inte för eventuella avgifter som kan uppstå i samband med påminnelser eller inkassokrav om Kunden inte har tillhandahållit korrekt adressinformation eller inte har uppdaterat oss med rätt uppgifter.

13. Ändringar av dessa Avtalsvillkor

Avtalsvillkoren kan komma att ändras under pågående körkortsutbildning. Eventuella ändringar kommer att meddelas på trafikskolans webbplats. Genom att godkänna avtalsvillkoren via våra e-tjänster anses Kunden ha accepterat avtalet.

14. Vid eventuell Tvist

Caroli Trafikskola strävar efter att säkerställa din nöjdhet som kund. Om vi av någon anledning inte lyckas med detta, bör du som kund i första hand kontakta Caroli Trafikskolas huvudkontor via e-post till info@carolitrafikskola.se

Om du inte når en lösning på ditt ärende hos oss kan du som kund i andra hand vända dig till STR:s Reklamationsnämnd (www.str.se).